

Términos y Condiciones

La promoción indicada a continuación está dirigida a clientes que hayan adquirido dispositivos de la marca HUAWEI en puntos de venta autorizados ubicados en territorio peruano, mayores de 18 años y que cumplan con los términos y condiciones de la promoción correspondiente.

Esta promoción estará disponible desde el 28.12.22 al 31.12.23 o hasta agotar stock, lo que suceda primero, en los siguientes Puntos de Venta Autorizados:

Establecimientos Autorizados	Proveedor
<p>Lima</p> <ul style="list-style-type: none"> • HUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Megaplaza (Av. Alfredo Mendiola 3698, Independencia, 15311 - 2do nivel) • HUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Jockey Plaza (Av. Javier Prado Este 4200, Santiago de Surco – 2do nivel) • TEC Store Plaza Norte (Cruce Pan. Norte - Tomás Valle - Túpac Amaru - 1er nivel) • TEC Store Plaza San Miguel (Av. De la Marina 2000 - 1er nivel, San Miguel) • TEC Store Mall Plaza Santa Anita (Av. Nicolás Ayllón, Santa Anita, 15008 - 1er nivel) • TEC Store Real Plaza Puruchuco (Prolongación Javier Prado 8680, Ate – 1er nivel) • TEC Store Mall Plaza Comas (Av. Los Ángeles 602 Urb. Comas) • TEC Store Minka (CC Minka Av. Argentina 3093, Callao) <p>Provincia</p> <ul style="list-style-type: none"> • HUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Arequipa Mall Aventura Plaza (Av. Porongoche 500 - Paucarpata – Arequipa - 1er nivel) • HUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Trujillo Mallplaza (Av. América Oeste s/n, Trujillo, 13011 - 1er nivel) • TEC Store Real Plaza Chiclayo (Andrés Avelino Cáceres 222 1er Nivel, Chiclayo) • TEC Store Real Plaza Cusco (Av. Collasuyo 2964 1er Nivel, Cusco) 	<p>Que Tal Compra del Perú SAC</p>

Puedes hacer uso de HUAWEI Care Protección de pantalla a través de nuestro Servicio Técnico en los siguientes Centros de Servicio Autorizados HUAWEI:

Establecimientos Autorizados	Horario Servicio Técnico	Proveedor

HUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Megaplaza (Av. Alfredo Mendiola 3698, Independencia, 15311 - 2do nivel)	Jueves a martes de 10:00 am a 19:00 horas / Descanso: Miércoles	Que Tal Compra del Perú SAC
HUAWEI Tienda de Experiencia Autorizada Lima Jockey Plaza (Av. Javier Prado Este 4200, Santiago de Surco – 2do nivel)	Jueves a martes de 10:00 am a 19:00 horas / Descanso: Miércoles	

1. Descripción de HUAWEI Care – Protección de pantalla

HUAWEI Care - Protección de pantalla es un plan de protección para la pantalla de su dispositivo que incluye (1) reemplazo para la pantalla dañada accidentalmente a un precio bajo.

Debe comprarse dentro de las 24 horas posteriores a la compra del dispositivo.

- Es aplicable para 12 meses (1 año) a partir de la fecha de compra del dispositivo.
- Incluye (1) reemplazo para la pantalla dañada accidentalmente durante el período de vigencia.
- Los repuestos dañados son reemplazados por repuestos 100% originales
- Los repuestos dañados serán desechados por lo que no podrán ser devueltos.

Ver casos excluidos en punto 4.

2. Productos seleccionados

Los dispositivos aplicables para “HUAWEI Care – Protección de pantalla” son los siguientes:

Tablets

Modelo	1 año (Precio regular)
HUAWEI MatePad 11	S/ 199
HUAWEI MatePad 10.4 HUAWEI MatePad T 10s	S/ 139
HUAWEI MatePad T 10 kids HUAWEI MatePad T 10 HUAWEI MatePad T 8 kids	S/ 69

Laptops

Modelo	1 año (Precio regular)
HUAWEI MateBook X Pro HUAWEI MateBook 13s	S/ 599
HUAWEI MateBook X	S/ 499
HUAWEI MateBook E HUAWEI MateBook 14	S/ 399
HUAWEI MateBook D 14 HUAWEI MateBook D 15	S/ 229

Celulares

Modelo	1 año (Precio regular)
HUAWEI P50 Pro	S/ 499
HUAWEI P50	S/ 299
HUAWEI nova 9	S/ 259
HUAWEI nova 8i	S/ 159
HUAWEI nova 9 SE	S/ 139
HUAWEI nova Y70	S/ 89
HUAWEI nova Y60	S/ 89

3. Canales de solicitud:

a) Centro de servicio autorizado de HUAWEI

- <https://consumer.huawei.com/pe/support/service-center/>
- Aplicación "My HUAWEI" en su dispositivo
- Línea directa de HUAWEI: 080 000 085

b) Tienda online HUAWEI Store Perú

- Visita nuestra HUAWEI Store Perú, a través del siguiente link: <https://consumer.huawei.com/pe/offer>
- Selecciona el producto que deseas adquirir y da un clic en "Comprar ahora".
- En la opción "HUAWEI Care – Protección de pantalla"
- Elije "HUAWEI Care – Protección de pantalla" y dale clic en "Agregar"

4. Casos excluidos de Huawei Care Protección de Pantalla

Las siguientes situaciones no están cubiertas por HUAWEI Care Protección de pantalla. Por lo tanto, se le solicitará que pague una tarifa estándar del servicio al Centro de Servicio autorizado HUAWEI:

- El Dispositivo ha sido transformado, desmontado o reparado por personas no autorizadas por HUAWEI.
- La etiqueta MEID/ESN/IMEI no está clara, dañada y alterada, y la etiqueta en las cajas de embalaje (MEID/ESN/IMEI), el número de serie del soporte del host, el número de serie leído del Producto no son el mismo (en caso de que el Producto no pueda encenderse, no es necesario leer el número de serie del Producto), la etiqueta de garantía y las etiquetas impermeables no están intactas, o decoloración de la etiqueta debido a daños impermeables
- Uso del Producto en forma contraria a las instrucciones del manual de usuario
- Cualquier rasguño, desvanecimiento de color o mancha en la tapa posterior o pantalla del dispositivo, que no afecte el uso normal del dispositivo.
- Cualquier Dispositivo que supere el período de garantía.
- Cualquier Dispositivo que se confirme que está perdido o robado.
- Cualquier mal funcionamiento o daño causado por ingreso de líquido en el dispositivo

5. Otras condiciones.

1. Reciclaje de piezas viejas: una vez terminado el servicio, las partes antiguas que se están reemplazando serán recicladas a través de los Centros de Servicio Autorizados.
2. El Centro de Servicio Autorizado HUAWEI no será responsable de la pérdida o daño de cualquier registro, datos o aplicaciones almacenados en el Dispositivo mientras realiza el servicio.

3. Los clientes deberán realizar previamente una copia de seguridad de todos sus datos.
4. En caso de que un dispositivo sea devuelto a HUAWEI dentro de los 7 días siguientes a la fecha de compra debido a la emisión de DAP (Death After Purchase) y el HUAWEI Care Protección de Pantalla no se ha utilizado, usted puede solicitar cancelarla y pedir un reembolso. A excepción de lo señalado, el usuario no podrá cancelar los servicios adquiridos y no podrá obtener un reembolso.
5. Los servicios adquiridos mediante el HUAWEI Care Protección de Pantalla están vinculados con el dispositivo. No puede ser transferido a ningún otro dispositivo.
6. Para hacer uso de HUAWEI Care Protección de Pantalla el cliente debe llevar la boleta de compra y el dispositivo completo para la verificación del número de serie correspondiente y así proceder con la revisión, diagnóstico y/o reparación en nuestros Centros de Servicio Autorizados HUAWEI.
7. En caso de que un dispositivo sea reemplazado de acuerdo con el servicio de garantía, el período de servicio de HUAWEI Care Protección de Pantalla se ampliará en consecuencia.

Para obtener más información, comuníquese con nosotros a través de nuestros canales de atención en <https://consumer.huawei.com/pe/support/contact-us/>, a través de la aplicación de "My HUAWEI" o nuestra línea directa HUAWEI al 080 000 085 de lunes a viernes de 9:00 am 18:00 horas.